

# LADY AI

# TEOBANK



L'UNIONE E LA NOI  
FANNO LA FORZA:  
LADY AI CONQUISTA  
NUOVI CLIENTI PER TEOBANK

CON LA PARTECIPAZIONE STRAORDINARIA DI

IRON LEARNING & BLACK BOT



TEOBANK HA APERTO UNA FILIALE IN TARPAZIA, UN MERCATO MOLTO PROMETTENTE MA ASSAI PIÙ DIFFICILE DEL PREVISTO DA CONQUISTARE...



NON RIESCO A CAPIRE. LA NOSTRA OFFERTA SUI CANALI DIGITALI È UN SUCCESSO OVUNQUE IN EUROPA, MENTRE IN TARPAZIA NON RIESCE A FARE BRECCIA



...EPPURE ABBIAMO STUDIATO UNA MOBILE APP PERFETTA: PERMETTE DI EFFETTUARE QUALSIASI TIPO DI OPERAZIONE IN POCCHI TOCCHI, DIRETTAMENTE DA SMARTPHONE, E IL SERVIZIO HA COSTI DI GESTIONE PRATICAMENTE INESISTENTI...



IL PROBLEMA È CHE ABBIAMO A CHE FARE CON UN MERCATO ESTREMAMENTE TRADIZIONALISTA...



...NONOSTANTE TUTTI ABBIANO LO SMARTPHONE C'È DIFFIDENZA NEI CONFRONTI DI HOME E MOBILE BANKING E I CORRENTISTI...

...PREFERISCONO ANCORA FARE LA FILA ALLO SPORTELLO DELLE BANCHE LOCALI. E SE APRISSIMO NUOVE AGENZIE FISICHE?



IMPOSSIBILE. NON SIAMO RIUSCITI A OTTENERE I PERMESSI. E IO HO I MIEI BUONI SOSPETTI.



COME IMMAGINA IL CEO DI TEOBANK, LE BANCHE LOCALI HANNO FATTO CARTELLO PER METTERE I BASTONI TRA LE RUOTE AL COMPETITOR STRANIERO



ANCORA QUALCHE MESE E RIUSCIREMO A RISPEDIRLI A CASA LORO!

AH AH AH



CREDO SIA PROPRIO IL CASO DI ABBANDONARE LA PARTITA...

E SE CHIEDESSIMO AIUTO A LEI?



"PARLI DI LADY AI?"

"SÌ, E DEL SUO TEAM NUI"



"GLI INVINCIBILI IRON LEARNING E BLACKBOT!"



NON PRECCUPATEVI, PER ME SARÀ UN GIOCO DA RAGAZZI RACCOLGERE TUTTE LE INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI TEOBANK E TRADURLI IN MODO CHE RISULTINO APPETIBILI...

... IN BASE ALLA CULTURA, ALLA LINGUA E ALLE ASPETTATIVE DEI TARPAZI: GRAZIE AI MIEI POTERI, QUESTA ENORME MOLE DI DATI SARÀ TRASFUSA IN TEMPO REALE SULLA MOBILE APP DI TEOBANK



"BLACKBOT, TOCCA A TE!"

RICEVUTO. STO DANDO VITA A UN ESERCITO DI CHATBOT DOTATI DI NUI (NATURAL LANGUAGE INTERFACE) VERI E PROPRI ASSISTENTI VIRTUALI CON CUI GLI UTENTI POTRANNO DIALOGARE IN LINGUA LOCALE



IRON LEARNING, ORA CI VUOLE IL TUO TOCCO PERSONALE...

CERTO MI STO COLLEGANDO AI BOT PER APPRENDERE LE PREFERENZE E LE ABITUDINI DI CIASCUN UTENTE MAN MANO CHE USANO LA APP. COSÌ LA USER EXPERIENCE MIGLIORERÀ IN MODO ESPONENZIALE, E GLI ASSISTENTI VIRTUALI RUSCIRANNO PERSINO AD ANTICIPARE LE RICHIESTE DEI CLIENTI



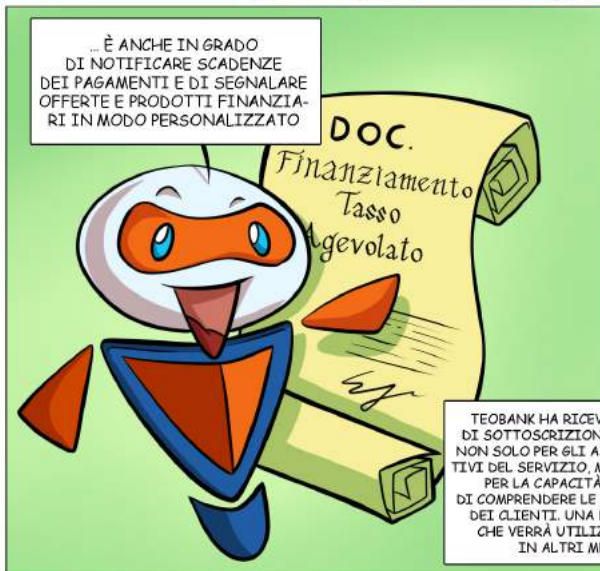
LA USER EXPERIENCE DELLA MOBILE APP È UNA VERA BOMBA, E SOPRATTUTTO TRA I PIÙ GIOVANI COMINCIA A PRENDERE PIEDE



LE OPERAZIONI DISPONIBILI SONO SEMPRE LE STESS, EFFICIENTI, RAPIDE E SICURE, COME DA TRADIZIONE TEOBANK, MA ORA SONO ACCESSIBILI LETTERALMENTE A CHUNQUE. MERITO DELL' ASSISTENTE VIRTUALE CREATO DA LADY AI, BLACKBOT E IRON LEARNING, DISPONIBILE ON LINE DA QUALSIASI DEVICE



L' ASSISTENTE VIRTUALE NON SI LIMITA AD AIUTARE I CLIENTI A OTTENERE INFORMAZIONI E A EFFETTUARE OPERAZIONI IN MODO SEMPLIFICATO...



... È ANCHE IN GRADO DI NOTIFICARE SCADENZE DEI PAGAMENTI E DI SEGNALARE OFFERTE E PRODOTTI FINANZIARI IN MODO PERSONALIZZATO

TEOBANK HA RICEVUTO UN BOOM DI SOTTOSCRIZIONI IN TARPAZIA, NON SOLO PER GLI ASPETTI INNOVATIVI DEL SERVIZIO, MA SOPRATTUTTO PER LA CAPACITÀ DEL GRUPPO DI COMPRENDERE LE REALI ESIGENZE DEI CLIENTI. UNA BEST PRACTICE CHE VERRÀ UTILIZZATA ANCHE IN ALTRI MERCATI.



MISSIONE COMPIUTA!!! L'UNIONE E LA NUI FANNO LA FORZA

FINE

# TECNOLOGIE UTILIZZATE

## INTELLIGENZA ARTIFICIALE:

L'intelligenza artificiale (Artificial Intelligence, AI) è l'abilità di un sistema tecnologico di risolvere problemi o svolgere compiti e attività con meccanismi che emulano quelli tipici del cervello umano. La disciplina sviluppatasi attorno alle soluzioni di AI punta a realizzare piattaforme composte da elementi hardware e software sempre più rapide ed efficaci nel comprendere la natura di un problema, individuare soluzioni appropriate e agire di conseguenza in modo autonomo, senza l'intervento di alcun operatore.

## CHATBOT:

Un chatbot è una applicazione alimentata dall'intelligenza artificiale, a cui si accede tramite una classica chat via internet. L'assistente virtuale fornisce qualsiasi tipo di informazione, da quelle sul meteo a quelle sul traffico, ma è in grado anche di condividere contenuti ed eseguire su richiesta semplici operazioni, come per esempio acquisti online e offrire servizi di prenotazione. Può essere installato virtualmente ovunque: Facebook Messenger, Slack, Telegram, siti web proprietari, supporti per la digital signage.

## MACHINE LEARNING:

L'apprendimento automatico o machine learning è la scienza che consente ai computer di agire senza un continuo intervento di programmazione. Nell'ultimo decennio, il machine learning ha permesso di teorizzare, e poi sperimentare, paradigmi come il riconoscimento vocale, quello facciale, la guida autonoma e la ricostruzione del genoma umano. Oggi il machine learning è così diffuso che viene usato, quotidianamente, senza nemmeno dare nell'occhio, per esempio negli speaker domestici, sui telefonini e nelle procedure di acquisto degli e-commerce.

## NUI:

Un'interfaccia utente naturale (Natural User Interface, NUI) è un sistema per l'interazione uomo-macchina a cui accedere tramite azioni intuitive, come il tocco su un display, i gesti in prossimità di sensori di movimento o, ancora più semplicemente, l'utilizzo della voce. Una NUI può essere utilizzata in vari modi, a seconda dello scopo e delle esigenze. Alcune si basano su dispositivi di mediazione anche se le più avanzate sono invisibili o così poco appariscenti da risultare invisibili.

## SCENEGGIATURA:

Domenico Aliperto

## DISEGNI:

Emanuele Esposti