

LADY AI

CON LA PARTECIPAZIONE DI:
MR. COGNITIVE, ARMAN, BLACKBOT, IRON LEARNING,
PROFESSOR ANALYTICS E DR REALITY



TUTTI PER UNO, ON-BOT PER TUTTI

È IN CORSO IL CDA DI TEOBANK: IL TOP MANAGEMENT FA IL PUNTO A POCHI MESI DAL VARO DI UNA STRATEGIA ALL DIGITAL CHE HA COINVOLTO SIA IL FRONT-END SIA IL BACK-OFFICE



ALLORA RAGAZZI, COSA MI DITE? DATEMI BUONE NOTIZIE...



ANDIAMO ALLA GRANDE CAPO! C'È STATO UN BOOM DI TRANSAZIONI SUI CANALI DIGITALI E LE SOTTOSCRIZIONI AI SERVIZI ONLINE CRESCONO A VISTA D'OCCHIO



TRA NUOVE REVENUE E RISPARMI SUI COSTI DI PROCESSO LA CASSA NON È MAI STATA COSÌ IN FORMA. DOVRÒ RIVEDERE LE STIME AL RIALZO PER L'ANNO IN CORSO



FANTASTICO RAGAZZI, OTTIMO LAVORO!



GIÀ, MA A SPESE NOSTRE...

LA BUROCRAZIA INTERNA SARÀ PURE STATA SEMPLIFICATA, MA I COLLABORATORI HANNO MILLE DUBBI SULLE NUOVE PROCEDURE. SIAMO SUBISSATI DA RICHIESTE DI ASSISTENZA



DIRECTOR HR

...PER NON PARLARE DEL DIGITAL WORKPLACE: FUNZIONA SENZA INTOPPI MA IL MIO TEAM RICEVE TICKET SU TICKET PER VERI E PROPRI NONNULLA!



DIRECTOR IT

ANCHE IL CONTACT CENTER È AL COLLASSO: I CLIENTI CHE VOGLIONO UTILIZZARE I NUOVI SERVIZI CI SUBISSANO DI TELEFONATE E MAIL



DIRECTOR MARKETING



MMH. COMPLICATO, QUESTO ROVESCIO DELLA MEDAGLIA. TU COSA NE PENSI...

...LADY AI?



C'È SOLO UNA COSA DA FARE, MA NON POSSO FARLA DA SOLA

TEORANGERS A ME!

TUTTI PER UNO, ON-BOT PER TUTTI





BLACKBOT!

IRON LEARNING!

CON IL MACHINE LEARNING
IMPARERAI A CONOSCERE SEMPRE
MEGLIO IL TUO
INTERLOCUTORE

MR. COGNITIVE!

GRAZIE ALLA NUI
(NATURAL USER INTERFACE)
SARAI IN GRADO DI COMUNICARE
IN MODO SEMPLICE
CON GLI ESSERI UMANI

ATTRAVERSO
I COGNITIVE SERVICES
DIVERRAI SEMPRE PIÙ PRECISO
NEL PREDIRE L'ANDAMENTO
DI UNA CONVERSAZIONE

DR. REALITY!

AVRAI LA FACOLTÀ
DI INTERAGIRE CON
GLI UTENTI ANCHE
IN AMBIENTI DI
REALTÀ VIRTUALE

**PROFESSOR
ANALYTICS!**

I BIG DATA
ANALYTICS
TI AIUTERANNO
A MIGLIORARE
COSTANTEMENTE
LE TUE
PERFORMANCE

SFRUTTANDO
LA REALTÀ AUMENTATA,
DIVERRAI UN PERFETTO
ASSISTENTE VIRTUALE ANCHE
PER OPERAZIONI COMPLESSE

ARMAN!

ED ECCO A TE
L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE:
ORA PUOI METTERE TUTTI QUESTI
SUPER POTERI AL SERVIZIO
DI TEOBANK, DEI SUOI COLLABORATORI
E DEI SUOI CLIENTI!
PRENDI VITA ON-BOT!

**ON-BOT È UN PORTENTO:
NON SOLO ASSISTE I DIPENDENTI
NELLA COMPrensIONE E NEL DISBRIGO
DI TUTTE LE PRATICHE, DALLA CONSUL-
TAZIONE DELLA BUSTA PAGA
AI PERMESSI FERIE...**

...MA RIESCE ANCHE A GUIDARE PASSO
PASSO GLI UTENTI NELL'UTILIZZO
DEGLI STRUMENTI PER
LA PRODUTTIVITÀ....

...QUESTO È
SOLTANTO
L'INIZIO!

...ED È UN FENOMENO
NEL RISPONDERE RAPIDAMENTE
E CON PRECISIONE A TUTTE
LE RICHIESTE DELLA CLIENTELA

FINE

TECNOLOGIE UTILIZZATE

INTELLIGENZA ARTIFICIALE:

L'intelligenza artificiale (Artificial Intelligence, AI) è l'abilità di un sistema tecnologico di risolvere problemi o svolgere compiti e attività con meccanismi che emulano quelli tipici del cervello umano. La disciplina sviluppatasi attorno alle soluzioni di AI punta a realizzare piattaforme composte da elementi hardware e software sempre più rapide ed efficaci nel comprendere la natura di un problema, individuare soluzioni appropriate e agire di conseguenza in modo autonomo, senza l'intervento di alcun operatore.

CHATBOT:

Un chatbot è una applicazione alimentata dall'intelligenza artificiale, a cui si accede tramite una classica chat via internet. L'assistente virtuale fornisce qualsiasi tipo di informazione, da quelle sul meteo a quelle sul traffico, ma è in grado anche di condividere contenuti ed eseguire su richiesta semplici operazioni, come per esempio acquisti online e offrire servizi di prenotazione. Può essere installato virtualmente ovunque: Facebook Messenger, Slack, Telegram, siti web proprietari, supporti per la digital signage.

MACHINE LEARNING:

L'apprendimento automatico o machine learning è la scienza che consente ai computer di agire senza un continuo intervento di programmazione. Nell'ultimo decennio, il machine learning ha permesso di teorizzare, e poi sperimentare, paradigmi come il riconoscimento vocale, quello facciale, la guida autonoma e la ricostruzione del genoma umano. Oggi il machine learning è così diffuso che viene usato, quotidianamente, senza nemmeno dare nell'occhio, per esempio negli speaker domestici, sui telefonini e nelle procedure di acquisto degli e-commerce.

NUI:

Un'interfaccia utente naturale (Natural User Interface, NUI) è un sistema per l'interazione uomo-macchina a cui accedere tramite azioni intuitive, come il tocco su un display, i gesti in prossimità di sensori di movimento o, ancora più semplicemente, l'utilizzo della voce. Una NUI può essere utilizzata in vari modi, a seconda dello scopo e delle esigenze. Alcune si basano su dispositivi di mediazione anche se le più avanzate sono invisibili o così poco appariscenti da risultare invisibili.

COGNITIVE SERVICE:

Un lavoratore medio spende quasi tre ore al giorno alla ricerca di informazioni. La tecnologia può ridurre drasticamente tale panorama, riducendo i costi operativi e migliorando i vantaggi competitivi delle aziende che integrano processi avanzati di intervento nei flussi di business. I servizi cognitivi, possono ottenere, analizzare e contestualizzare i dati provenienti da molte fonti, tramite API intelligenti che, se messe insieme, danno senso, in maniera approfondita, a contesti ampi e in partenza vasti.

ANALYTICS:

Si parla di data analytics quando ci si riferisce a un processo con cui un set di informazioni viene analizzato con il fine di trarre conclusioni specifiche e di senso sulle informazioni che contengono, tramite l'ausilio di sistemi e di software specializzati. Oggi molte aziende sfruttano tali capacità dell'IT per prendere decisioni in maniera più veloce e soprattutto puntuale, così da minimizzare il rischio di scelte azzardate e poggiando le conclusioni sulle inferenze individuate dagli algoritmi.

AR:

La realtà aumentata ha una doppia valenza, che la rende decisamente diversa dal concetto di virtuale. La differenza maggiore è che, in quanto visualizzata sull'ambiente concreto circostante, l'AR non occlude la vista di chi indossa visori e occhialini, come gli HoloLens, ma fornisce una visuale "aumentata" appunto per l'aggiunta di informazioni e dati peculiari. In questo modo, strumenti ad-hoc riescono a fungere da supporto peculiare per l'assistenza remota e le attività operative anche in ambiti per i quali verrebbe richiesta una conoscenza tecnica.

VR:

Quello che sappiamo circa la realtà che ci circonda è dovuto ai sensi. Gli stessi sensi che possiamo "ingannare" tramite un paio di visori di realtà virtuale. Pur restando sempre nello stesso luogo, bastano dei piccoli specchi stereoscopici, una fonte di contenuti e magari un gamepad, per immergersi in lande desolate e territori fantascientifici, magari per apprendere in maniera dirompente alcune nozioni tecniche o "provare", con mano, come cambia la catena produttiva di un'azienda, grazie alla tecnologia. Diffuso in ambito gaming, il VR è la grande promessa della collaboration enterprise.

SCENEGGIATURA:

Domenico Aliperto

DISEGNI:

Emanuele Esposti